

Bargeldloses Bezahlsystem/Mensakarten

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen, Eltern und Schülerinnen und Schüler,

seit Mai 2011 haben wir auf das bargeldlose Bezahlsystem umgestellt. Das System ist denkbar einfach und hat zahlreiche Vorteile. Im Folgenden wird die Benutzung der Karte erklärt, auf der Rückseite unten befinden sich die persönlichen Zugangsdaten, um über das Internet Zugang zu haben. Diese benötigt man nicht, wenn die Terminals in der Schule verwendet werden. Hier ist die Karte sofort einsatzbereit.

- Alle Produkte der Mensa (Cafeteria und Mittagessen) können ausschließlich bargeldlos bezahlt werden.
 - ☺ Beschleunigung der Essensausgabe.
 - ☺ Die Eltern haben eine Kontrolle, wofür das Essensgeld ausgegeben wird.
 - ☺ Die Gefahr von Verlusten durch Diebstahl wird verringert. Die Karten können im Verlustfall umgehend gesperrt, der Restbetrag auf eine neue Karte übertragen werden.
 - ☺ Kinder, die Anspruch auf Zuschuss zur Mittagsverpflegung haben, können diesen anonym gewährt bekommen.

- Das Mittagessen (inkl. Pizza) muss bis 9:30 Uhr bestellt werden.
 - ☺ Gewährleistung, dass jeder sein Wunschessen bekommt.
 - ☺ Entspannung der Anstellsituation, da nun problemlos von 12:30 bis 13:30 Uhr Mittag gegessen werden kann.
 - ☺ Stornierungen sind NUR (!!!) im Krankheitsfall oder bei Unterrichtsausfall bis 9:30 Uhr des jeweiligen Tages möglich.

Aufladen der Karte

Bevor Sie das erste Mal mit der Karte ein Essen bestellen, muss Geld auf die Karte geladen werden. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten:

a) Sie überweisen das Geld auf das Konto:

Alexander Barth, Kto. 37842900, BLZ 25862292 (Voksbank UE-SAW).

Als Verwendungszweck geben Sie bitte ausschließlich Ihre Kartenummer an. Diese befindet sich - weißgedruckt - am Rand der Rückseite (7-stellig) bzw. am Ende dieses Schreibens.

Bedenken Sie bitte, dass es einige Tage dauert, bis das Geld auf der Karte verbucht ist.

Der Maximalbetrag, der auf die Karte geladen werden kann, beträgt 50 €. Überweisungen und Aufzahlungen, die den Wert auf der Karte über 50 € steigen lassen, werden nicht verbucht.

b) Sie zahlen das Geld bar am Aufladeterminalein. Die Karte wird in den Schlitz gesteckt und vom Aufwerter erkannt. Er zeigt Ihnen dann den aktuellen Wert der Karte an. Nun können Sie mit 5-, 10-, 20- und 50€-Scheinen Ihre Karte aufladen.

Der Aufwerter befindet sich neben dem Lehrerzimmer am Durchgang zum Anbau.



Essensbestellung

Auch hier gibt es zwei Möglichkeiten:

a) Bestellung im Internet: www.heg-portal.de/essen bzw. über den Link auf unserer Homepage (Menüterminal online). Sie müssen Ihre Kartenummer und die unten mitgelieferte PIN eingeben. Der Sicherheitswarnhinweis kann ignoriert werden.

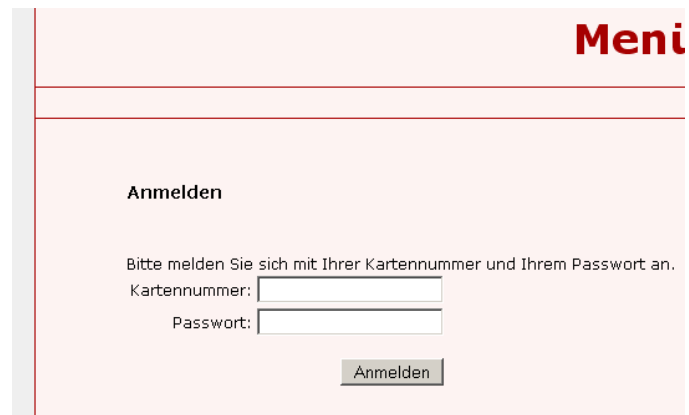
Haben Sie sich angemeldet, können Sie:

- Online Essen bestellen bzw. stornieren.
- Ihr Passwort ändern.
- Ihre Verzehrhistorie einsehen.

b) Bestellung am Terminal: Karte in die Führung schieben und dann über den berührungsempfindlichen Bildschirm die Bestellung vornehmen. Das Bestellterminal befindet sich neben dem Aufwerter.



Hier können Sie Essen bestellen und einsehen, was Sie in der aktuellen oder den folgenden Wochen bestellt haben. Ggf. kann am Terminal auch storniert werden.



Essensausgabe

An der Essensausgabe finden Sie dann einen Kartenleser, auf den die Karte nur aufgelegt werden muss. Im Falle von vorbestellten Essen sieht das Ausgabepersonal Ihre Bestellung und Sie bekommen Ihr Wunschessen. Getränke, Desserts oder Waren der Cafeteria ordern Sie wie gewohnt mündlich. Der jeweilige Preis wird dann von der Karte abgebucht.

Gästekarten

Gäste sind herzlich willkommen! Sollten Sie planen, des Öfteren unsere Mensa aufzusuchen, so können Sie über den u.g. Kontakt eine Gästekarte für 4,- € bestellen. Für spontane Besucher hält die Mensa einige Gästekarten gegen eine Pfandgebühr zur Ausleihe bereit.

Verlust der Karte/Störung

Für den Fall eines Verlustes oder einer Störung der Karte befinden sich beim Aufwerter Formulare, die bitte im Sekretariat oder bei Herrn Gerlach abgegeben werden. Die alte Karte kann gesperrt und der Restbetrag übertragen werden. Eine Ersatzkarte kostet 5,- € (natürlich nicht bei unverschuldeten Funktionsstörungen).

Essenszuschüsse

Durch das von der Bundesregierung beschlossene „Bildungspaket“ entfallen die bisherigen Zuschüsse vom Land und dem Schulträger. Die nach SGBII Zuschussberechtigten können einen Antrag beim Landkreis stellen und erhalten „Bildungsgutscheine“ (für Klassenfahrten, Nachhilfeunterricht, Mittagessen,...). Der Eigenbeitrag für die Verpflegung beträgt 1,- € pro Mittagessen. Den Gutschein geben Sie bei uns in der Schule ab. Ihr Ansprechpartner beim Kreis (Arbeitsagentur): Frau Rinklin (0581 939 333 oder s.rinklin@landkreis-uelzen.de).

Lebensmittelintoleranzen/-allergien

Sollten Ihre Kinder an Lebensmittelintoleranzen bzw. -allergien leiden, so wenden Sie sich bitte an Herrn Gerlach oder an Herrn Barth (alexander.barth@avanti-gmbh.de). Es werden ggf. individuelle Lösungen gefunden.

Kontakt

Sollten Sie weitere Fragen haben, so wenden Sie sich bitte an:

gerlach@heg-uelzen.de oder 0581 976 51 22.

Bitte geben Sie im Menüterminal Online möglichst Ihre Mailadresse an, dass wir Sie ggf. erreichen können.